

CURSO GEMO 2024

# Habilidades para la gestión de equipos y resolución de conflictos



## Marisa Oviedo del Cerro

FORMADORA EXPERTA EN HABILIDADES DIRECTIVAS  
COACH EJECUTIVA

- *Marisa se licenció en Psicología Industrial por la Universidad Complutense de Madrid, realizó un Master de Dirección de RRHH en la Cámara de Comercio y es Coach Ejecutiva acreditada por AECOP.*
- *Profesionalmente aporta una experiencia de 32 años en el mundo de los RRHH trabajando como Directora de Selección y Desarrollo en Atresmedia y en RTVE.*
- *Desde 2004 es consultora independiente, experta en RRHH en las áreas de Formación en Habilidades Directivas trabajando con un gran número de empresas públicas, privadas y universidades (UAM, UAH, UFV y UC3M) impartiendo formación a Directivos, personal técnico, profesores y catedráticos. Desde 2019 es profesora asociada en la Universidad Antonio de Nebrija.*

## OBJETIVOS

- ▶ Desarrollar estrategias y técnicas de comunicación eficaces que favorezcan un buen clima de trabajo y mejoren la productividad en las clínicas.
- ▶ Aprender a implementar prácticas efectivas para la prevención o transformación positiva de conflictos con el equipo de trabajo y los pacientes.
- ▶ Conocer técnicas de gestión emocional efectivas en la gestión de conflictos.
- ▶ Elaborar un plan de acción personal para desarrollar iniciativas que optimicen las habilidades propias de una gestión eficaz de equipos.

## PROGRAMA

### ▶ El liderazgo eficaz

- ¿Qué es ser un líder?
- Conocimiento del equipo.
- La creación de confianza.

- La asertividad.
- Desarrollo de **habilidades** para mejorar las relaciones interpersonales.
- **Influencia y persuasión.**

### ▶ Liderar desde la Comunicación

- La **comunicación verbal** y el lenguaje positivo.
- La **comunicación no verbal**: gestos y posturas.
- La **empatía** y la escucha activa.
- La importancia no sólo de lo que se dice sino **cómo** se dice.

### ▶ Gestión Positiva de Conflictos

- ¿Qué es un **conflicto**?
- Estrategias para la resolución de un **conflicto**.
- Técnicas específicas de **gestión emocional** para la gestión de conflictos.

## HORARIO

Viernes tarde: 16:00-20:00 h. / Sábado mañana: 09:30-13:30 h.

## LUGAR / INSCRIPCIÓN

### Lugar:

**HOTEL AGALIA MURCIA**  
Av. Arquitecto Miguel  
Ángel Beloqui, 7  
30006 Murcia  
Tif. 968 39 70 00  
www.agaliahotel.es

### Inscripción:

**Miembros GEMO GRATUITA**  
Confirmar asistencia  
Secretario: Juan Ayuso  
E-mail: info@grupogemo.com  
Tif: 675 956 660  
(10:00-12:00 h. / 16:00-18:00 h.)

www.grupogemo.com

### Inscripción no miembros GEMO:

Precio de inscripción: 150€

**Fecha límite para la inscripción:**  
19 de febrero de 2024

**Imprescindible para inscripción enviar email con:**  
**Nombre del inscrito + DNI + Dirección completa**  
(incluyendo Código Postal) + **Justificante de pago**  
a **info@grupogemo.com**

Nº Cuenta para el ingreso de la Inscripción:  
**CAIXABANK ES44-2100-8308-8913-0009-6660**